

Privacybeleid

Futureproof is een consortium van 4 verschillende sociale ondernemingen: Stichting Social Impact Factory, Fawaka ondernemersschool, Starters4communities en Social Enterprise NL. Futureproof maakt onderdeel uit van het actieprogramma Maatschappelijke Diensttijd (MDT). Op de website areyoufutureproof.nl is de privacyverklaring terug te vinden. In dit privacy beleid is vastgelegd welke persoonsgegevens door Futureproof worden verwerkt, hoe omgegaan wordt met klachten en welke risico's zich voordoen. De 4 betrokken sociale ondernemingen beschikken over hun eigen CRM-systemen, privacyverklaring en privacy beleid.

Futureproof werkt met Monday als CRM-systeem, deze is bewezen AVG proof. Ook beschikt Futureproof over een eigen afgesloten Google Drive die wordt gebruikt door stuurgroep, projectgroep, coördinatoren en trainers. Andere medewerkers van de 4 deelnemende partijen in het consortium hebben hier geen toegang toe.

Persoonsgegevens die verwerkt worden

Futureproof biedt 3 programma's aan voor jongeren tussen 14 en 27 jaar. Deze programma's zijn gericht op:

- Scholen uit het Voortgezet Onderwijs (VO)
- Mbo-scholen
- Do it Yourself, voor jongeren die als tussenjaar of extra activiteit zich willen ontwikkelen

Futureproof verwerkt alleen gegevens in haar CRM-systeem van scholen die een contract met Futureproof hebben afgesloten en dus niet van individuele leerlingen. De scholen vormen het aanspreekpunt voor leerlingen. Wel kan het voorkomen dat scholen deelnemerslijsten toesturen voor workshops, deze worden bewaard in de Futureproof Google Drive en worden verwijderd zodra de samenwerking met de betreffende groep leerlingen is afgerond.

Op Google Drive worden gegevens bijgehouden van scholen die benaderd zijn. Als zij deel willen nemen aan een van de programma's, dan worden hun gegevens opgenomen in het CRM-systeem.

Alleen de persoonsgegevens van deelnemers met interesse voor het Do it Yourself programma worden vastgelegd. De gegevens van scholen in het acquisitietraject worden vastgelegd door de betreffende organisaties; Fawaka Ondernemersschool voor voortgezet onderwijs en Stichting Social Impact Factory en Starters4Communities voor mbo-scholen.

Bij alle programma's zijn sociaal ondernemers betrokken. De gegevens van sociaal ondernemers die daadwerkelijk participeren in een programma worden ook vastgelegd. Social Enterprise NL beheert de gegevens van alle sociaal ondernemers uit haar netwerk in haar eigen CRM-systeem. In de

Futureproof Google Drive wordt per programma vastgelegd welke sociaal ondernemers betrokken zijn.

Futureproof verwerkt persoonsgegevens als gebruik wordt gemaakt van onze diensten en/of omdat anderen hun gegevens zelf aan ons verstrekken.

De persoonsgegevens die Futureproof verwerkt zijn hieronder vermeld. Deze gegevens worden 2 jaar bewaard. Vanaf april 2022, wanneer Futureproof 2 jaar bestaat, vindt elk kwartaal een opschoning plaats door de projectleiders en coördinatoren.

- Voor- en achternaam
- Geboortedatum
- Adresgegevens
- Telefoonnummer
- E-mailadres
- IP-adres
- Overige persoonsgegevens die actief verstrekt worden bijvoorbeeld door een profiel op deze website aan te maken, in correspondentie en telefonisch
- Locatiegegevens
- Gegevens over activiteiten van deelnemers op onze website
- Organisatiennaam indien van toepassing
- Samenwerkingscontract indien van toepassing

Op de website staat expliciet vermeld dat Futureproof niet de intentie heeft om gegevens te verzamelen van website bezoekers jongeren dan 16 jaar.

“Onze website en/of dienst heeft niet de intentie gegevens te verzamelen over websitebezoekers die jonger zijn dan 16 jaar. Tenzij ze toestemming hebben van ouders of voogd. We kunnen echter niet controleren of een bezoeker ouder dan 16 is. Wij raden ouders dan ook aan betrokken te zijn bij de onlineactiviteiten van hun kinderen, om zo te voorkomen dat er gegevens over kinderen verzameld worden zonder ouderlijke toestemming. Als je ervan overtuigd bent dat wij zonder die toestemming persoonlijke gegevens hebben verzameld over een minderjarige, neem dan contact met ons op via info@futureproof.nl, dan verwijderen wij deze informatie.”

Tijdens de programma's worden foto's gemaakt. Hiervoor wordt altijd toestemming gevraagd. Indien de foto's online gebruikt worden zal hier ook toestemming voor worden gevraagd.

Klachten

In de privacyverklaring is vastgelegd dat men in geval van klachten een e-mail kan sturen naar info@areyoufutureproof.nl. Deze mailbox wordt beheerd door de projectleiders van de 3 programma's die Futureproof aanbiedt. Afhankelijk van het programma waarop de klacht

betrekking heeft, wordt contact opgenomen met de betreffende persoon. De klacht wordt vastgelegd in het klachtenregister. Deze wordt maandelijks door de programmamanager besproken in de projectgroep en waar nodig in de stuurgroep Futureproof.

Risico's

Risico	Maatregel
Gegevens van de aangesloten organisaties belanden in het CRM-systeem die niet op Futureproof van toepassing zijn	Per kwartaal check op database
Gegevens worden niet tijdig opgeschoond CRM-systeem Futureproof is niet AVG proof	Per kwartaal check door programmamanager
Bewaartermijn van 2 jaar wordt niet aangehouden.	Ander CRM-systeem, betrokkenen informeren (Raoul?)
	Vanaf april 2022, als Futureproof 2 jaar bestaat, zal per kwartaal een opschoning plaatsvinden. Dit wordt gecoördineerd vanuit de programmamanager naar de projectleiders en coördinatoren.
Gegevens worden gedownload en niet tijdig verwijderd.	In de kwartaal checkup zal hier proactief over worden gecommuniceerd.